**Stageopdracht werk voorbereiden tuinen Onderhoud**

In de stageperiode ga je de procedure bij een onderhoudsklus op je stagebedrijf van begin tot eind beschrijven. Maak regelmatig foto’s en bewaar zo veel mogelijk documenten! Deze heb je later nodig.

Het begint bij een klant die naar het bedrijf belt met de vraag om een tuin/park te onderhouden.

Beschrijf hoe je bedrijf aan onderhoudsklussen komt en wat ze doen om klanten aan te trekken.

Als je stagebieder naar een klant gaat voor een eerste gesprek, vraag of je mee mag en maak aantekeningen van het gesprek.

Als het gesprek goed verloopt, zal gevraagd worden om een offerte. Tijdens het gesprek inventariseert het stagebedrijf de wensen van de klant met betrekking tot het onderhoud. Heeft het bedrijf een vragenlijst? Wat wil het bedrijf allemaal weten? Ook zal er een inventarisatie van de tuin worden gemaakt. Maten en oppervlaktes moeten opgemeten worden. De huidige situatie wordt op papier gezet. Wellicht vindt er een bodemonderzoek plaats en worden andere zaken uitgezocht.

*Inventariseer de tuin, zoals je op school hebt geleerd*. Gebruik hiervoor de inventarisatielijst van school. Probeer zo veel mogelijk verbanden te leggen tussen zaken. Een voorbeeld: Je merkt dat de grond een arme zandgrond is. De heidebeplanting groeit goed, het gras is niet mooi. Conclusie: heide houdt van armere gronden, het gras heeft voedzamere grond nodig.

Beschrijf uitgebreid hoe je bedrijf deze inventarisatie uitvoert. Heeft het bedrijf voor deze inventarisatie een bepaalde procedure? Vergelijk de procedure met die je op school uitvoert en noteer de verschillen. Geef aan waarom het stagebedrijf zaken anders aanpakt.

Maak zelf **twee** offertes met urenbegroting en materialenbegroting voor het jaarrond onderhoud van een onderhoudsklus. De eerste is een onderhoudsplan op A+ kwaliteit, de tweede op B kwaliteit.

Maak deze offertes in excel. Deze opdracht mag je ook uitvoeren van een tuin die je stagebieder al onderhoudt. Beschrijf per beheergroep (bestrating, gras, beplanting enzovoort) en per maand de werkzaamheden. Beschrijf per beheergroep de door het bedrijf gestelde kwaliteitseisen of streefbeelden. (voorbeeld: gras minimaal 26x maaien of bij een beeldbestek minimaal 3 cm hoog en maximaal 5 centimeter, opruimen zwerfafval, wanneer en hoe vaak, enzovoort)

Tijdens het onderhoud kun je te maken krijgen met ziekten en/of plagen. Geef aan welke ziekten/plagen voorkomen en geef aan wat het bedrijf doet om de ziekte/plaag te bestrijden. Gezonde planten worden minder snel ziek. Adviseert je bedrijf een onderhoudsbemesting? Beschrijf deze.

Beschrijf hoe je stagebedrijf offertes maakt. Gebruiken ze een bepaald programma of hebben ze bedrijfsnormuren opgesteld? Zijn kwaliteitseisen vastgesteld?

De meeste bedrijven hebben ook algemene voorwaarden en/of leveringsvoorwaarden. Beschrijf deze.

Stel ook een werkplan met werkvolgorde op om een bepaalde onderhoudsklus uit te voeren.

**Extra opdracht voor niveau 4**: maak een vergelijking tussen huur en aanschaf van een machine. Voorbeeld grasmaaier. Wanneer/bij hoe veel draaiuren, is kopen voordeliger dan huren?

De klus, waarvoor jij het werkplan hebt gemaakt, zal worden ingepland. Beschrijf hoe je stagebedrijf het werk inplant. Vraag je stagebedrijf om mee te helpen bij deze klus, of nog beter, vraag of je deze klus mag aansturen! Een goede oefening voor je Proeve van Bekwaamheid! Hou voor deze klus goed bij welke materialen en gereedschappen worden gebruikt en hou goed de gemaakte werkuren bij.

Na afloop zal gevraagd worden of de klant tevreden is. Vraag of je bij dit gesprek aanwezig mag zijn! Maak een nacalculatie van de klus. Vergelijk de offerte met de werkelijke uren en geef aan waardoor de verschillen zijn ontstaan. Als er een verschil is tussen offerte en werkelijke kosten, (hoe) wordt dit dan verrekend?

Maak een uitvoerig verslag van de procedure bij onderhoud. Het verslag *zonder* de bijlagen is *minimaal* 15 bladzijden. Je verslag heeft de volgende bijlagen:

* Kopie tekening huidige situatie
* Beplantingsplan
* Offerte bedrijf (financiële gegevens mogen worden afgeplakt)
* Algemene voorwaarden/leveringsvoorwaarden bedrijf
* Jouw offerte
* Jouw gereedschapslijst, machinelijst, materialenlijst
* Jouw nacalculatie

Indien aanwezig:

* Advertentie bedrijf
* Inventarisatielijst bedrijf bij onderhoudsklussen

Laat het verslag lezen en ondertekenen door je stagebieder. Op school ga je deze klus presenteren voor de klas. Maak tijdens de presentatie de link tussen theorie/school en praktijk. Geef aan wat er in de theorie staat beschreven en hoe het stagebedrijf het in de praktijk uitvoert. Verschillen worden verklaard. Daarnaast krijg je een vraaggesprek (C.G.I.) met de docent.

Vanzelfsprekend gelden voor niveau 4 leerlingen zwaardere eisen dan niveau 3. Niveau 3 leerlingen krijgen meer vragen over uitvoering in de praktijk, terwijl bij niveau 4 leerlingen dieper wordt ingegaan op het gehele proces.

Tenslotte: Deze opdracht heeft veel raakvlakken en overlap met je andere stage-opdrachten.

Ook is er een overlap met wat je voor de proeve moet oefenen en uitvoeren.

Misschien kun je zaken combineren?